

Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem (pacjentem)

w gabinecie profilaktyki i pomocy przedlekarskiej Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Zdrowie-Med Sp. z o.o. – wersja dla dzieci

Jesteś dla nas ważny!

Jesteś tu, ponieważ wymagasz/potrzebujesz naszej pomocy.

W gabinecie profilaktyki i pomocy przedlekarskiej pracują pielęgniarki, które chcą pomagać dzieciom. Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię bada lub udziela pomocy i czym się zajmuje.
3. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje badanie lub udzielana pomoc, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem.
5. Nie będziemy mówić, że nie boli, jeśli może zboleć!
6. Chcemy, żebyś zawsze czuł/a, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeżeli chciałbyś/ chciałybyś powiedzieć nam o ty, co Ci się nie podoba w naszym zachowaniu w gabinecie, zrób to! Postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
7. Będziemy starali się zbadać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeśli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
8. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
9. Zapewnimy Ci kontakt z Rodzicami/ opiekunem w chwili kiedy tego potrzebujesz.

O czym jeszcze warto wiedzieć:

- Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pielęgniarce i poprosić o pomoc.

Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.

- Czasami możemy być zajęci, nie mieć czasu, aby z Tobą porozmawiać bo czekają na Nas inne dzieci. Prosimy, nie zniechęcaj się. W takiej sytuacji postaramy się wskazać kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i zaopiekować się Twoim problemem.

